

## 瑞友科技 ODC 运营服务产品

旧时代的技术发展多以潜移默化的方式影响着人们的生活。企业技术的革新和研发在旧时代的穹顶下具有明显的特征：速度缓慢、周期漫长、规模庞大、成败随机、难以控制。

而自 90 年代世界全面进入互联网以后，技术和应用的革新速度更加让人眼花缭乱，可以说颠覆性的变化每年每月都在发生。但利益的壁垒、固有的研发节奏、冗长的内部流程，惯性的懒惰，无一不在拖累着企业的

创造和创新。这恰恰也是小而新的企业屡屡战胜大企业的原因所在。而大企业唯一的应对之道，只有无奈的收购。这种旧时代的特征在产品研发上的影响在成功企业和不那么成功的企业之间划下了一道时代的鸿沟。

信息随意流动的今天，新的需求，新的主意每一天都在涌现。企业的经营者可以清楚地看需求，但在研发中要实现这些需求，那么研发需要变革！互联网时代的企业在 IT 研发上必须抛弃旧的特征，跨越鸿沟。

### 瑞友科技 ODC 运营服务优势

#### 1. 敏捷的开发方式

IT 技术和产品更新换代的速度之快屡屡打破研发计划的固有节奏。要想更快的走向市场，要想保证最终的产品质量，研发团队必须拥抱敏捷的开发方式。

瑞友科技 ODC 服务在多年的产品研发经验积累之下，为客户提供面向敏捷的研发服务。帮助客户快速跟上时代的节奏和步伐。

#### 2. 面向整体解决方案的研发服务

云计算的一个重要特征是用户无需关注硬件、设备、网络、系统环境等基础设施，只需要从易于理解的技术特征选择满足自我需求的方案。这要求项目研发组需要具备跨职能的特点，能够完成一个定义完整项目的全部开发活动。

瑞友科技的研发服务并不局限于编码测试等环节，而是与客户一起对产品和项目进行整体的设计。这需要对产品和项目所依赖的商业模式进行研究、更需要深层次的业务分析、用户体验和行为探索、现有可用技术选型、团队组织设计、开发计划安排、贴合产品特性的技术营销和传播设计等。瑞友科技不仅仅是供应商，更是客户的合作伙伴。

#### 3. 弹性的资源配给

瑞友科技拥有优秀的工程师资源、先进的办公设施、富于经验的项目管理人员、成熟的工程师管理方法和技巧。瑞友的目标不仅仅是弹性提供资源、降低客户的研发成本、降低风险，更是客户在研发上资源优化、资源效率最大化的保障者。

#### 4. 可依赖的质量

敏捷研发对质量管控的要求迥异于旧的传统研发。研发管理者需要转化质量体系的设计理念，质量考察监控的方式方法，甚至重新定义质量管理的目标所在。

瑞友科技的研发服务以质量为手段来衡量研发过程、成果和效率。在每一个项目的规划阶段，与客户一道，根据研发目标制定质量体系 and 管控方法。

#### 5. 共同管理的风险控制

敏捷研发的要义之一就是降低企业的风险。细分的计划、快速的迭代、减少浪费、工作的软件替代文档、沟通至上，这些理念几乎都意在减少研发的系统风险。

瑞友以帮助客户，在研发中降低风险为重要职责。而共同的管理意味着瑞友愿意与客户一道管理风险，并承担风险带来的后果。改变了过去的开发服务中，甲乙双方厘清各自风险的做法，从而转变为共同面对的模式。

## 6. 真正可选择的技术

在研发中，技术的选择和应用，极大的影响了 IT 研发的各个方面。最终成功的可用

性、用户的体验、未来的扩展、研发的进度、集成部署的难易、维护的成本，无一不是与技术息息相关。可用的技术很多，但企业可选择的能力却因自身的原因而存在局限。

瑞友科技以技术研发为核心竞争力，把五花八门的技术归纳总结并在最佳实践中应用总结，从而能够贴合客户的实际需求，深入分析帮助客户选择技术方案。这是瑞友科技研发服务中的核心价值。

## ODC 运营服务技术

### 企业级应用及产品技术

企业级应用技术是瑞友科技积累最为深厚的领域。作为最早进行 Java 企业级开发的团队，瑞友科技的 GAP 平台是多年技术积累的成果，几百家大型企业用户的应用系统成功构建于其上。基础平台、组件集、插件、各种引擎和模板、开发环境、项目标准化，这些都帮助我们在企业级项目开发中提高速度、保证质量并将风险降低到最小。基于 JAVA 的 JSP, JAVA FX, SWING, EJB 等都是瑞友科技在服务客户的项目中的常用技术。

微软技术路线中，C#, C++, ASP.NET, VB.NET 等编程语言和技术是企业级应用的主流技术，瑞友科技拥有一定规模的面向微软技术的专家开发团队。PHP 作为入门快，开发容易的语言，也是开发企业级应用的可用选择。

其他方面的技术包括操作系统 Windows 系统、Linux 系列、unix 系列，关系型数据库 ORACLE、DB2、SQL SERVER、MYSQL，应用服务器 Tomcat、Weblogic、Websphere 等都是我们开发企业级应用的常用技术。

在移动端的应用开发，则以流行的 Android Java 和 iOS OC 为主。

在企业级应用中，瑞友科技以丰富的经验，帮助客户提高产品的技术水平，并在技术中获得最大的价值。

### 互联网和云计算领域

互联网技术与企业级应用有着很大的区别，虽则随着企业级应用的云化，两者开始融合。但互联网的规模巨大、用户体验要求高等特点，还是给技术选择上带来很大的特点。通常开发语言上，应用 JAVA, PHP, C, RUBY, PAYTHON, AJAX, JS 等。其最重要的是集群技术、分布式应用技术。瑞友已经在实验室和实际项目中积累了关于 Mongoddb, Redis, Bigtable, Hadoop 等技术的经验和能力。瑞友研发服务正在利用这些技术，为客户在互联网方面构建高可用性的网站、电子商务系统，云+端的多终端应用。

越来越多的企业走向利用私有云和公有云来集中管理计算资源，并最大化企业应用的可用性。瑞友科技以“传统企业应用向云端的迁移”、“应用设计的 SOA 化”、“云端环境的构建和运维”作为切入点，不断帮助客户真正走向云端计算。

### 电信和嵌入式

瑞友科技在服务爱立信、阿朗、诺西等电信系统和设备巨头中，历经多年积累了丰富的电信技术人才。我们在各种 ODC 中，或主导或协作，参与了包括核心网、数通、接入设备、计费、网管、运营支撑以及增值服务系统的研发。服务内容涵盖全部研发周期包括需求分析、架构设计、开发、测试、维护等。

## ODC 运营服务模式

ODC 模式	目标客户	特征及描述
产品研发 ODC	软件产品公司 IT 公司 泛互联网及电商公司	软件、互联网及 IT 系统等产品类研发。瑞友的服务涵盖从产品定义到面向用户的维护支持。瑞友将在 ODC 运营中提供整体的技术解决方案, 以及营销和服务等相关支持, 全过程帮助客户把产品概念转化为市场上的赢利。瑞友也将协助客户把握产品全周期的研发和营销节奏。
应用研发 ODC	最终用户	为银行、保险、教育、制造等企业和组织用户, 进行针对独特需求的应用开发。瑞友在 ODC 的运营中, 协助客户进行业务流程的梳理和重组, 主导应用需求分析, 全面负责应用的设计和研发, 并在交付后提供支持和维护升级。
技术服务 ODC	软件产品公司 IT 公司 泛互联网及电商公司	与客户进行协作开发。由客户或瑞友主导开发过程, 但由客户和瑞友分别承担其中的各个环节, 而非瑞友全周期负责。技术服务 ODC 又分为: 开发 ODC, 测试 ODC, 本地化 ODC, 实验室运维 ODC, 美术及页面处理 ODC
运营服务 ODC	软件产品公司 IT 公司 泛互联网及电商公司 最终用户	当客户完全自我主导技术和研发, 而由瑞友负责 ODC 的后勤运营, 即职责包括办公室建设管理、基础设施、网络和设备、HR。
BOT	软件产品公司 IT 公司 泛互联网及电商公司 最终用户	BOT 以项目管理的方式工作。在初始, 客户即和瑞友商定由瑞友建设并运营 ODC 一定时间, 达到运营标准, 则客户将之转移到自己的管理之下。

## 目标行业

- ◇ 金融（保险，银行，证券，基金，网上金融）
- ◇ 教育
- ◇ 贸易
- ◇ 电信
- ◇ 媒体
- ◇ 高科技
- ◇ 电子商务
- ◇ 电力
- ◇ 生产制造
- ◇ 互联网/新媒体
- ◇ 政府和公共事业
- ◇ 零售
- ◇ 能源

## ODC 成功案例



## 爱立信 ODC

类型：产品研发型 ODC  
 技术：C/C++，linux  
 领域：电信接入设备  
 规模：100 人

## 项目简介：

作为爱立信中国多年的开发合作伙伴，瑞友在北京、上海、广州等地分别为爱立信建设了专用的 ODC。在基础设施上，瑞友科技全部承担办公室、设备等的建设和配置，完全符合爱立信的标准。在产品

研发上，ODC 成为爱立信完全信赖的外延团队。承接从设计、开发、测试到维护的全过程任务。瑞友科技基于多年的电信研发经验，以及对爱立信技术和流程的认知，开创性地进行敏捷团队建设，引入众多高端研发管理经理和工程师，以满足对敏捷研发的要求。

从建设之处，瑞友科技即设计并导入基于 scrum 方法的敏捷开发过程。ODC 团队不管是在开发过程上，质量保证上，还是团队气氛上都成功地应用了敏捷的方法。从 2010 年至今，爱立信 ODC 成功交付了多个重要产品。



## TIBCO ODC

类型：产品研发型 ODC  
 领域：企业应用  
 规模：50 人

## 项目简介：

TIBCO 是美国上市公司，知名的中间件系统提供商。在金融高容量交易平台市场具有领先地位。瑞友科技与 TIBCO 合作 6 年来，为 TIBCO 的核心产品研发提供了从设计到开发，从实验室运维到售后支持的多环节服务。

TIBCO 产品应用技术众多，为了能够满足这些要求，瑞友科技为其搭建了多功

技术：java, C, Perl, Android, Java, IOS, Hadoop, Linux

能跨技术领域的团队，能够支持其所有产品的研发。尤其在自动化测试上，瑞友科技 ODC 主导研发了基于脚本语言的自动化测试框架，把 TIBCO 的自动化测试带上了一个新台阶。

瑞友科技的 ODC 与 TIBCO 美国团队进行协作。远程沟通、时差以及语言都带来挑战。瑞友科技团队成功应对并获得客户赞誉。